

Semesterförsäkring

Försäkringsvillkor. Gäller fr o m 1 mars 2007



Villkor för Europeiskas Semesterförsäkring

Gäller fr o m 1 mars 2007

Försäkringsgivare för denna försäkring är Europeiska Försäkringsaktiebolaget.
Besöksadress: Allén 6 A, Sundbyberg; Telefon: 0770-45 69 00; Fax 08-20 14 84
Organisations nr: 502005-5447; Styrelsens säte: Sundbyberg
Europeiska står under Finansinspektionens tillsyn.

VIKTIG INFORMATION ATT TA DEL AV INNAN RESAN PÅBÖRJAS

Försäkringen innehåller undantag och begränsningar. För att du ska få full ersättning ställs dessutom vissa krav på dig som du kan läsa om under respektive avsnitt, under allmänna villkor och i lagstiftning som försäkringsvillkoret hänvisar till. Om du inte uppfyller kraven kan ersättning sättas ned eller helt utebli. Läs även begreppsförklaringarna i början av villkoret.

Innehållsförteckning

I.	BEGREPPSFÖRKLARINGAR	4
II.	ALLMÄNT OM FÖRSÄKRINGEN	5
A.	KOM IKAPP RESAN	6
	A.1 På utresan	6
	A.2 På hemresan	6
	A.3 Högsta ersättningsbelopp	6
	A.4 Undantag	6
	A.5 Vad du behöver göra för att kunna få ersättning	6
B.	FÖRSENING	7
	B.1 Försenad ankomst till resmålet	7
	B.2 Försenat bagage på utresan	7
	B.3 Anslutningsskydd i Norden på hemresan	7
	B.4 Hyra av sportutrustning	7
C.	SJUKDOM OCH OLYCKSFALL	8
	C.1 Vård- och tandvårdskostnader	8
	C.2 Semestergaranti	8
	C.3 Återbetalning av outnyttjad aktivitetskostnad	9
	C.4 Olycksfall som leder till invaliditet eller dödsfall	9
	C.5 Invaliditetsersättning	10
	C.6 Dödsfallsersättning	11
D.	KRISTERAPI	12
	D.1 Högsta ersättningsbelopp	12
	D.2 Undantag	12
	D.3 Vad du behöver göra för att kunna få ersättning	12
E.	BAGAGE – STULET, FÖRLORAT ELLER FÖRSTÖRT	13
	E.1 Bagage	13
	E.2 Hyra av sportutrustning	13
	E.3 Schablonersättning av polisanmälan	13
	E.4 Kompletterande bagageskydd	14
	E.5 Kostnadsersättning	14
	E.6 Semestergaranti vid allvarlig händelse på resmålet	14

F.	TERRORHANDLING OCH NATURKATASTROF	15
	F.1 Merkostnader	15
	F.2 Semestergaranti	15
G.	HÄNDELSER HEMMA	16
	G.1 Semestergaranti vid allvarlig händelse hemma	16
H.	SJÄLRISKSKYDD	17
	H.1 Hem-/villahemförsäkring	17
	H.2 Bilförsäkring	17
	H.3 Reseskydd i hem-/villahemförsäkring	17
	H.4 Ansvars-, Överfalls- eller Rättsskydd	17
	H.5 Självrisk på hyrd bil, båt, MC, moped eller cykel	17
I.	ALLMÄNNA VILLKOR	18
	I.1 Räddningsplikt	18
	I.2 Åtgärder vid skada	18
	I.3 Utbetalning av ersättning	18
	I.4 Nedsättning av ersättning vid skada	18
	I.5 Leverantörsgaranti	18
	I.6 Krigsskador	18
	I.7 Atomskador	19
	I.8 Preskription	19
	I.9 Force majeure	19
	I.10 Gemesamma undantag	19
	I.11 Dubbelförsäkring	19
	I.12 Regressrätt	19
	I.13 Övrig lagstiftning	19
	Personuppgiftslagen SFS 1998:204, (PuL)	19
	SKADEANMÄLAN	20

I. Begreppsförklaringar

Allmänt färdmedel är tåg, flyg, buss eller båt i reguljär trafik samt taxi, det vill säga färdmedel avsedda att användas i passagerartrafik för allmänheten.

Bagage är din privata egendom, även egendom som du hyrt eller lånat, som du tar med på resan för ditt personliga bruk.

Bagage indelas i:

- Pengar (gångbara mynt och sedlar)
- Färdbiljetter
- Resehandlingar (pass, körkort, liftkort och greenfee)
- Värdefull/stöldbegärlig egendom (t ex kamera, klockor, MP3-spelare, smycken och mobiltelefon)
- Annan privat egendom

Dagsandel är den ersättning som lämnas enligt Semestergarantin. Ersättningen betalas som en dagsandel per förstörd resdag. En dagsandel är resekostnaderna delade med samtliga resdagar. Resekostnader är faktiskt erlagda kostnader för resa och logi.

Familj är två vuxna personer som är makar/sambor/registrerade partners och deras barn 0 till 19 år. Som barn räknas medföljande gemensamma barn eller barn till en av de vuxna som gemensamt beställt resan och som **tecknat** Semesterförsäkring.

Läkare är, om inte annat anges i dessa villkor, den behandlande läkaren på resmålet som ska vara behörig och ojävig.

Medresenär är den som gemensamt med resenären beställt resan och köpt Semesterförsäkringen.

Naturkatastrof är en naturhändelse av stor omfattning, på eller i direkt närhet av resmålet där resenären befinner sig, och som av lokala myndigheter betraktas som en katastrofsituation som kräver extraordinära insatser.

Norden omfattar Sverige, Norge, Danmark, Finland, Island samt Färöarna. Vad som sägs om Sverige gäller också för vart och ett av de övriga länderna i Norden om resenären är bosatt där.

Nära anhörig är make/maka/sambo/registrerad partner, barn, styvbarn, syskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska eller person som är skriven på samma adress som den försäkrade. Sambors och registrerade partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställa med svärföräldrar, svåger och svägerska.

Ny resa kan du få enligt Semestergarantin, om fler än halva antalet resdagar förstörs. Ersättning lämnas så att 65% av kostnaden för den förstörda resan betalas kontant vid skaderegleringen. Om du inom ett år från den första utbetalningen köper en ny resa till ett pris som överstiger den redan utbetalda ersättningen lämnas ersättning för den resterande delen mellan den utbetalda ersättningen och den nya resans pris. Sammanlagt ersätts högst 100 % av den förstörda resans pris.

Olycksfall är en kroppsskada som drabbar resenären ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse, dvs ett utifrån kommande våld mot kroppen. Med olycksfall jämställs kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting. Den dag sådan skada visar sig anses vara tidpunkten för olycksfallet.

Resdag är varje påbörjat dygn. Dygn räknas från kl 00.00 till kl 24.00.

Resenär är den som tecknat Europeiskas Semesterförsäkring och som omfattas av dessa villkor.

Sambo är den som resenären sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress. För att räknas som sambo krävs att ingen av parterna är gifta eller har registrerat partnerskap med någon annan.

Terrorhandlingar är organiserade våldshandlingar riktade mot civilbefolkningen i syfte att skapa skräck och allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land.

II. Allmänt om försäkringen

För vem gäller Semesterförsäkringen

Semesterförsäkringen gäller för resenärer som är namngivna på försäkringsbeviset eller resebeviset och som betalat premie för Semesterförsäkringen innan avresan.

Var gäller Semesterförsäkringen

Semesterförsäkringens geografiska giltighetsområde framgår av försäkringsbeviset eller resebeviset.

Semesterförsäkringens giltighet och betalning

Giltighetstiden för Semesterförsäkringen framgår av försäkringsbeviset eller resebeviset. Den ska köpas för hela resans längd, dock i högst 45 dagar, och betalas innan avresan.

Om du köper din Semesterförsäkring på begynnelse dagen gäller den först när du betalat den. Europeiskas ansvar gäller endast för händelser som inträffar under giltighetstiden.

Semesterförsäkringen börjar gälla när resan påbörjats, dock tidigast klockan 00:00 den dag som anges i försäkringsbeviset eller vid den tidpunkt som framgår av omständigheterna. Semesterförsäkringen upphör att gälla när resan avslutats (under förutsättning att försäkring tecknats för hela resans längd). Resan anses påbörjad när du lämnar bostaden eller motsvarande och avslutad när du återkommer till någon av dessa platser.

Försäkringen förnyas eller förlängs inte automatiskt. Om du på grund av en ersättningsbar händelse tvingas stanna kvar på resmålet längre tid än beräknat kan du förlänga Semesterförsäkringens giltighetstid. Kontakta Europeiska för att få en förlängning. Semesterförsäkringen kan dock inte förlängas efter 45 dagar från din utresa. För tiden därefter måste du teckna en komplett reseförsäkring.

A. Kom ikapp resan

A.1 På utresan

Om du missar ditt i förväg bokade flyg från Sverige eller ett direkt anslutande flyg inom Europa, lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för att komma ikapp resan. Orsaken till att du kommer för sent ska vara en plötslig händelse som uppstått under den direkta färden till flyget och du ska inte själv ha kunnat förutse eller förhindra händelsen. (Ex: trafikolycka, oförutsett väderlekshinder eller försenat tåg/inrikesflyg.)

Är det inte möjligt att komma ikapp resan eller förlorar du mer än halva den planerade restiden lämnar Europeiska ersättning motsvarande den förstörda resans pris.

A.1.1 Att tänka på

Du ska planera resan så att du är ute i så god tid att du är vid incheckningsdisken senast 2 timmar före planerad avgång eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning. Du ska ta hänsyn till de väderleksförhållanden och den trafiksituation som råder eller förväntas råda. Vid byte av flyg ska resan vara bokad med minst 2 timmars marginal vid byte i Norden och minst 3 timmars marginal vid byte av flyg i övriga Europa.

A.2 På hemresan

Om du missar ditt i förväg bokade flyg från hemresans utgångspunkt lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för att komma hem till Sverige. Orsaken till att du kommer för sent ska vara en plötslig händelse som uppstått under den direkta färden till flyget och du ska inte själv ha kunnat förutse eller förhindra händelsen. (Ex: trafikolycka, oförutsett väderlekshinder eller försenad buss/båt).

A.2.1 Att tänka på

Du ska planera resan så att du är ute i så god tid att du är vid incheckningsdisken vid hemresans utgångspunkt senast 3 timmar före avgång eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvis-

ning. Du ska ta hänsyn till de väderleksförhållanden och den trafiksituation som råder eller förväntas råda.

A.3 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 25 000 kronor per resenär och 100 000 kronor per familj.

A.4 Undantag

Ersättning lämnas **inte**

- För kostnader som kan ersättas av transportör eller arrangör.
- Vid försening orsakad av konkurs eller myndighetsingripande.

A.5 Vad du behöver göra för att kunna få ersättning

- Kontakta Europeiska eller Euro-Alarm omgående, innan ny biljett bokas.
- Samtliga merkostnader ska kunna styrkas med kvitton i original.
- Du ska kunna dokumentera orsaken till att du missat flyget genom t.ex. polisanmälan, verkstads- bärningsräkning eller förseningsintyg från tåg-/buss-/flygbolag, i original.

B. Försening

B.1 Försenad ankomst till resmålet

Ersättning lämnas om det allmänna färdmedel som du reser med försenas så att du kommer mer än 12 timmar försenad till ditt resmål. Förseningen ska vara oförutsedd och oplanerad. Ersättning lämnas med en schablonersättning på 600 kronor per vuxen resenär och 300 kronor för barn som inte betalat fullt pris för försäkringen. Om förseningen överstiger 24 timmar lämnas ersättning med ytterligare 600 kronor per vuxen resenär och 300 kronor för barn som inte betalt fullt pris för försäkringen.

Om mer än halva antalet resdagar förstörs kan du istället få en ny resa. För ny resa är högsta ersättningsbeloppet 25 000 kronor per resenär och 100 000 kronor per familj.

B.1.1 Begränsningar

- Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste försäkringen vara köpt innan konflikten brutit ut eller varslats för att ersättning ska lämnas.
- Tidtabellsändringar som meddelats före avresan är inte försening enligt dessa villkor.

B.1.2 Vad du behöver göra för att kunna få ersättning

- Förseningen ska styrkas med intyg från arrangör, transportör eller myndighet.
- Det allmänna färdmedlet ska vara bokad och betalat före avresan.

B.2 Försenat bagage på utresan

Ersättning lämnas om ditt bagage vid utresa försenas mer än 12 timmar efter att du kommit fram till ditt resmål. Ersättning lämnas med en schablonersättning på totalt 600 kronor per resenär och försenat incheckat bagage. Om bagageförseningen överstiger 24 timmar lämnas ersättning med ytterligare 600 kronor per försenat incheckat bagage.

B.2.1 Begränsning

Om bagageförseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste försäkringen vara köpt innan konflikten brutit ut eller varslats för att ersättning ska lämnas.

B.2.2 Vad du behöver göra för att kunna få ersättning

Förseningen ska styrkas med intyg från arrangör, transportör eller myndighet.

B.3 Anslutningskydd i Norden på hemresan

Ersättning lämnas om ditt flyg är försenat vid återkomsten till Sverige eller Norden och du därför inte kommer i tid till efterföljande planerad och bokad anslutning med annat allmänt färdmedel. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader med upp till 2 000 kronor per resenär för ny anslutning och logi.

B.3.1 Undantag

- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas av transportör eller arrangör.
- Ersättning lämnas inte om förseningen beror på konkurs eller myndighets ingripande.

B.3.2 Vad du behöver göra för att kunna få ersättning

- Anslutningen skall vara bokad i förväg och resan ska planeras så att du har minst 2 timmars marginal vid byte av allmänt färdmedel.
- Flygförseningen skall styrkas med förseningsintyg från flygbolaget och uppkomna merkostnader med kvitton i original.

B.4 Hyra av sportutrustning

Ersättning lämnas med högst 5 000 kronor per resenär under resan för hyra av likvärdig sportutrustning om din egen utrustning försenats eller skadats under transport.

B.4.1 Vad du behöver göra för att kunna få ersättning

- Förseningen av eller skadan på utrustningen ska kunna styrkas med intyg i original från transportören.
- Kostnaderna/utläggerna ska styrkas med originalkvitton.

C. Sjukdom och olycksfall

C.1 Vård- och tandvårdskostnader

C.1.2 Vårdkostnader vid akut sjukdom och olycksfall under resa

Vid akut sjukdom och olycksfall under resa lämnas ersättning för läkar-, sjukhus- och behandlingskostnader, ordinerade läkemedel samt nödvändiga transporter i samband med vården. Resor med egen bil ersätts med 1.50 kronor per kilometer.

Ersättning lämnas under längst 60 dagar. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket. Behandlingsbehov som funnits före resan ersätts inte.

C.1.3 Akut tandvård under resa

Vid akuta tandbesvär under resa lämnas ersättning för kostnader för tillfällig behandling.

C.1.4 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp 2 000 kronor per resenär.

C.1.5 Vad du behöver göra för att kunna få ersättning

- Du ska kunna styrka händelserna med intyg i original från behörig och ojävig läkare på resmålet.
- Alla kostnader ska verifieras med kvitton i original.

C.2 Semestergaranti

C.2.1 Ersättning till dig som varit sjuk eller skadats

Råkar du ut för olycksfall eller blir akut sjuk under resan och det huvudsakliga syftet med resan av medicinska skäl går förlorat får du ersättning i form av dagsandelar av resans pris om du:

- varit inlagd på sjukhus,
- av läkare ordinerats vila på rummet eller
- av läkare ordinerats att helt avstå från att utöva för resan bokad aktivitet (t.ex. sol/bad, dykning, skidåkning eller golf),
- på inrådan av behandlande läkare på vistelseorten tvingats avbryta resan i förtid och återvänt hem till Sverige.

Om fler än halva antalet resdagar gått förlorade lämnas istället ersättning med en ny resa.

C.2.2 Ersättning till din medresenär när du varit sjuk eller skadats

Ersättning lämnas till en medresenär för de dagar du

- enligt läkarintyg varit inlagd på sjukhus, eller
- enligt vårdintyg från läkare behöver vård och tillsyn av medresenär. Om den sjuke/skadade är under 12 år lämnas även utan vårdintyg ersättning till en medförsäkrad förälder eller om sådan saknas, annan vuxen medresenär.

Om du på inrådan av behandlande läkare tvingats avbryta resan lämnas ersättning till en medresenär eller hela familjen om även dessa avbrutit resan i förtid och återvänt hem till Sverige. Motsvarande gäller vid försäkrads dödsfall på resmålet.

Ersättning lämnas med dagsandelar av resans pris. Om fler än halva antalet resdagar gått förlorade lämnas istället ersättning med en ny resa.

Om du enligt läkarintyg varit inlagd på sjukhus eller ordinerats sängläge/vila på rummet under fler än halva antalet resdagar kan ersättning lämnas med en ny resa till hela familjen eller en medresenär.

C.2.3 Högsta ersättningsbelopp

- Högsta ersättningsbelopp är 25 000 kronor per resenär och 100 000 kronor per familj.
- Om syftet med resan blir förstört är högsta ersättningsbeloppet 25 000 kronor per ersättningsberättigad resenär.

C.2.4 Vad du behöver göra för att kunna få ersättning

- Uppsök omgående läkare. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.
- För att ersättning ska lämnas måste läkarintyg bifogas skadeanmälan.

Läkarintyget skall vara utfärdat av behandlande, behörig och ojävig läkare på vistelseorten, utvisande diagnos och ordination av antalet hela dagar under vilka du varit sjuk, ordinerats vila på hotellrummet eller din aktivitet inte kunnat utövas.

- Om sängläge eller vila på rummet har ordinerats skall detta framgå av läkarintyget.
- Du måste på ett betryggande sätt kunna styrka vad som är din huvudsakliga aktivitet på resan med intyg från researrangör eller dylikt.

C.2.5 Om läkarintyget saknar uppgift om antalet sjukdagar

Ersättning kan lämnas till den sjuke/skadade enligt en schablon som utarbetats i samråd med medicinsk expertis. Exempel på schablonersättning:

- Förkylning/övrig luftvägsinfektion med feber: högst 3 dagsandelar.
- Tarminfektion/magsjuka: högst 2 dagsandelar.
- Halsfluss: högst 5 dagsandelar.
- Influensa: högst 5 dagsandelar.
- Bihåleinflammation: högst 3 dagsandelar.
- Öroninflammation med feber: högst 3 dagsandelar.
- Lunginflammation: högst 7 dagsandelar.
- Urinvägsinfektion med feber: högst 2 dagsandelar.
- Ryggskott/ischias: högst 3 dagsandelar.
- Vattkoppor: högst 7 dagsandelar.

C.2.6 Begränsningar

- Om flera familjemedlemmar/medförsäkrade medresenärer drabbas av akut sjukdom eller olycksfall under resan görs ingen sammanräkning av antalet sjukdagar. Endast en och samma åkomma som drabbar en familjemedlem/medförsäkrad kan medföra rätt till en ny resa.
- Erbjudandet om ny resa gäller längst ett år från Europeiskas beslutsdatum. Om du får ersättning från annan avräknas denna då Europeiska lämnar ersättning för en ny resa.
- Vid sol- och brännskador till följd av för intensivt solande lämnas ersättning endast om läkare enligt läkarintyg ordinerat dig att helt undvika att vistas i solen.

- Ersättning enligt Semestergarantin kan aldrig överstiga resans pris.
- Ny resa kan inte lämnas för resa som redan är betald av Europeiska.

C.2.7 Undantag

Du får ingen ersättning för förstörda resdagar eller ny resa

- Vid befintliga medicinska förhållanden, sjukdom eller olycksfall som visat symptom senare än 6 månader före försäkringen började gälla.
- Vid sexuellt överförda sjukdomar.
- För planerade operationer och behandling och eventuella komplikationer därav.
- Om medicinska förhållanden, akut sjukdom eller olycksfall orsakats av påverkan av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel eller av allvarlig psykisk störning.
- För händelser som har samband med graviditet och som uppstått efter den 28:e veckan av graviditeten.
- Som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention, försäkring eller motsvarande skydd eller skadestånd ersätts inte enligt dessa villkor.

C.3 Återbetalning av utnyttjad aktivitetskostnad

Om ersättning har lämnats enligt C.2.1 lämnas även ersättning för eventuell utnyttjad del av greenfee, liftkort eller annan förutbetalad aktivitetskostnad (t ex kursavgift eller utflyktsavgift). Ersättning lämnas inte om återbetalning skett från annat håll.

C.3.1 Högsta ersättningsbelopp

Ersättning lämnas med högst 10 000 kronor per resenär och per händelse under resan.

C.3.2 Vad du behöver göra för att kunna få ersättning

Aktivitetskostnaderna ska styrkas med verifieringar i original.

C.4 Olycksfall som leder till invaliditet eller dödsfall

Om du under din resa råkar ut för olycksfall som leder till invaliditet eller dödsfall lämnas ersättning enligt nedanstående bestämmelser .

C.4.1 Begreppet olycksfall

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse, d v s ett utifrån kommande våld mot kroppen. Förfrysning, värmeslag och solsting räknas som olycksfall enligt dessa villkor.

C.4.1.1 Begränsningar

- Som olycksfall räknas inte sådant tillstånd som beror på sjukdom, lyte eller sjukliga förändringar. Kan det antas att kroppsfelet medfört att skadans följder förvärrats, lämnas endast ersättning för de följder som uppkommit oberoende av kroppsfelet och enbart på grund av olycksfallsskadan.
- Vid olycksfall under flygning får du bara ersättning om du varit passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg i linje- eller chartertrafik. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte utför uppdrag i samband med flygningen.

C.4.1.2 Undantag

Som olycksfall räknas inte:

- Skada som uppkommit på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittoämne.
- Skada där händelsen orsakats av allvarlig psykisk störning, påverkan av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel.
- Själv mord eller självmordsförsök.

Ersättning lämnas inte för olycksfallsskada som inträffat då du deltagit i:

- Sport, idrott, äventyr, expedition eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anses som motions eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet.

C.4.2 Högsta ersättningsbelopp

Kapitalbelopp mellan 0 - 64 år

Vid invaliditet högst 400 000 kronor

Vid dödsfall 25 000 kronor

Kapitalbelopp efter fyllda 65 år

Vid invaliditet högst 100 000 kronor

Vid dödsfall 25 000 kronor

C. 5 Invaliditetsersättning

Ersättning lämnas för medicinsk invaliditet. Med medicinsk invaliditet menas en bestående fysisk och/eller psykisk funktionsnedsättning på grund av olycksfallsskada. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och förlust av sinnesorgan. Till grund för bestämningen av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Bestämningen sker oberoende av skadans inverkan på arbetsförmåga eller fritidsintressen. Kan förlorad kroppsdel ersättas av protes, bestäms invaliditetsgraden även med beaktande av protesfunktionen.

Medicinsk invaliditet beräknas enligt en försäkringsbranschen gemensam tabell; "Gradering av medicinsk invaliditet - 2004".

Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 100%.

Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

C.5.1 Invaliditetskapital

Utfallande invaliditetskapital utgör en mot invaliditetsgraden svarande del av kapitalbeloppet för invaliditet vid den ålder du uppnått vid olycksfallet.

C.5.2 Rätten till kapital

Du har rätt till invaliditetskapital om olycksfallsskadan inom tre år från olycksfallet orsakar invaliditet och minst 12 månader förflutit från olycksfallet. Så snart den definitiva invaliditetsgraden fastställts, utbetalas invaliditetskapitalet. Fastställelse av den definitiva invaliditetsgraden ska om möjligt ske inom tre år från olycksfallet, men kan uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till föreliggande rehabiliteringsmöjligheter är nödvändigt.

Du har rätt till ersättning om behandlingen är helt avslutad och den definitiva invaliditetsgraden kan fastställas redan innan 12 månader förflutit från olycksfallet.

Inträffar dödsfall till följd av skada görs slutreglering genom utbetalning av ett engångsbelopp som svarar mot den fastställda medicinska invaliditeten som förelåg innan dödsfallet. Avlider den försäkrade innan rätten till invaliditetsersättning inträtt, utbetalas ingen invaliditetsersättning.

C.5.3 Hjälpmedel och rehabilitering vid invaliditet

Utöver utfallande invaliditetskapital utbetalas ersättning under längst 3 år för hjälpmedel och andra åtgärder som läkare föreskriver för att lindra invaliditetstillståndet och som inte enligt lag eller särskild författning ska ersättas från annat håll. Ersättning lämnas med sammanlagt högst 25 000 kronor för av Europeiska på förhand godkända utgifter.

C.6 Dödsfallsersättning

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om olycksfallsskadan föranleder resenärens död inom tre år från olyckstillfället.

Ersättning lämnas med kapitalbeloppet för dödsfall. Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet utbetalats från Europeiska eller föreligger rätt till sådan ersättning men den ännu inte utbetalats, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen

D. Kristerapi

Ersättning lämnas för kristerapi till resenär som under resan direkt drabbas av inbrott, rån, överfall, naturkatastrof, terrordåd eller våldtäkt.

D.1 Högsta ersättningsbelopp

Kostnader för kristerapi ersätts med högst 10 000 kronor per skadetillfälle och resenär.

D.2 Undantag

Ersättning lämnas inte för kristerapi för skada som du har tillfogats av medförsäkrad eller nära anhörig.

D.3 Vad du behöver göra för att kunna få ersättning

- Händelsen ska styrkas med en polisanmälan eller annat relevant intyg i original från resmålet.
- För att få utnyttja rätten till kristerapi måste du kontakta Europeiska innan behandlingen påbörjas.

E. Bagage – stulet, förlorat eller förstört

E.1 Bagage

För egendom som du har med dig lämnar försäkringen ersättning om egendomen stulits, förloras eller förstörts under resan. Ersättning lämnas med totalt högst 2 000 kronor per resenär.

För färdbiljetter och resehandlingar som förlorats genom stöld, skadegörelse, trafikolycka, brand, läckage eller naturkatastrof lämnas dock ersättning med högst 10 000 kronor per resenär.

E.1.1 Aktsamhetskrav och följden om dessa inte följs

För att få full ersättning och inte riskera att ersättningen sätts ned, måste du vara aktsam om din egendom och inte i onödan utsätta den för risk att skadas.

Var särskilt aktsam om pengar och värdefull/stöldbegärlig egendom. T ex ska pengar, färdbiljetter, resehandlingar och värdefull/stöldbegärlig egendom låsas in i säkerhetsskåp, resväska, skåp, låda eller liknande när du lämnar den tillfälliga bostaden.

Glömska innebär att du inte varit aktsam och kan medföra att du får minskad ersättning.

E.1.2 Begränsningar

- Förlust av pengar som beror på en plötslig och oförutsedd händelse ersätts med högst 500 kronor per resenär och 1 500 kronor per familj.
- Pengar som förkommer eller förstörs genom stöld, skadegörelse, transport, trafikolycka, brand, läckage eller naturkatastrof ersätts med högst 2 000 kronor per resenär och högst 5 000 kronor per familj.
- Mobiltelefoner respektive solglasögon ersätts med högst 1 000 kronor per skada.
- Ersättning för i handeln inköpta och inspelade CD-skivor och DVD-skivor/filmer lämnas motsvarande dagsvärdet, dock max 90 kronor per skiva/film.

E.1.3 Undantag

Du får inte ersättning för narkotiska preparat, motordrivna fordon, värdehandlingar eller djur.

E.1.4 Vad du behöver göra för att kunna få ersättning

- Anmäla förlusten/stölden till polis, flygbolag eller myndighet på resmålet. Du ska kunna styrka händelserna med intyg, i original.
- Alla kostnader ska verifieras med kvitton, i original.

E.1.5 Hur egendom värderas

Ersättning lämnas för direkt ekonomisk förlust. Om egendomen skadas eller förloras påverkas ersättningen av föremålets ålder, förslitning, modernitet och användbarhet. Som direkt ekonomisk förlust räknas inte

- Affektionsvärde.
- Förlorad arbetsförtjänst.
- Värdet av eget arbete nedlagt till följd av skadan.
- Förluster som kan uppstå till följd av användning av kontokort/kreditkort, checkar, växlar och utnyttjande av konto.

E.2 Hyra av sportutrustning

Ersättning lämnas med högst 5 000 kronor per resenär under resan för hyra av likvärdig sportutrustning om din egen utrustning stulits eller skadats under användning.

Förseningen av eller skadan på utrustningen ska kunna styrkas med intyg från transportören och kostnaderna/utläggen ska styrkas med kvitton. Alla handlingar ska vara i original.

E.3 Schablonersättning vid polisanmälan

Om ersättning inte lämnats enligt E.6 men du har gjort en polisanmälan på resmålet lämnas ersättning med 250 kronor för en resenär per skada.

E.4 Kompletterande bagageskydd

Innan ersättning betalas enligt dessa villkor ska skadan vara reglerad enligt villkoret för din hem-/villahemförsäkring.

E.4.1 Omfattning

Ersättning lämnas vid ersättningsbar bagageskada genom stöld, skadegörelse, transport, trafikolycka, brand, läckage eller naturkatastrof och som överstiger hem-/villahemförsäkringens högsta ersättningsbelopp för den del av ersättningen som inte ersatts av någon av dessa försäkringar.

E.4.2 Högsta ersättningsbeloppet

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kronor per resenär, dock högst 30 000 kronor per familj och skada.

E.4.3 Undantag

Ersättning lämnas inte för pengar.

E.5 Kostnadsersättning

Ersättning lämnas med högst 2 000 kronor per resenär för kostnader som du haft på resmålet för polisanmälan, tolk, översättare och transport i samband med stöld eller förlost.

E.5.1 Vad du behöver göra för att kunna få ersättning

Du måste kunna styrka dina kostnader med kvitton i original.

E.6 Semestergaranti vid allvarlig händelse på resmålet

Om du blir utsatt för/råkar ut för inbrott, rån, överfall, brand- eller vattenskada lämnas ersättning med en dagsandel av resans pris.

Om du efter godkännande av Euro-Alarm/ Europeiska avbryter resan lämnas ersättning med det antal dagar som faktiskt går förloerade, om fler än halva antalet resdagar går förlorade lämnas ersättning med en ny resa.

E.6.1 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 25 000 kronor per resenär och 100 000 kr per familj.

E.6.2 Vad du behöver göra för att kunna få ersättning

Du ska kunna uppvisa intyg i original från polis, hotell eller annan instans som styrker att inbrott, rån, överfall, brand- eller vattenskada har inträffat.

E.6.3 Begränsning

Du kan inte få mer än en dagsandel per förlorad resdag enligt semestergarantin.

F. Terrorhandling och naturkatastrof

F.1 Merkostnader

Om du på grund av terrorhandling eller naturkatastrof hamnar i ett plötsligt och oförutsett nödläge och det föreligger omedelbar fara för liv och hälsa, kan ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen kostnader för resa till en säkrare plats och ändrat boende.

F.1.1 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kronor per resenär.

E.1.2 Vad du behöver göra för att kunna få ersättning

Händelsen ska kunna styrkas med relevanta intyg och kostnaderna ska verifieras med kvitton, i original. Händelsen ska omgående anmälas till Europeiska eller vår larmcentral Euro-Alarm.

E.2.4 Vad du behöver göra för att kunna få ersättning

Händelsen ska kunna styrkas med relevanta intyg i original och omgående anmälas till Europeiska eller vår larmcentral Euro-Alarm.

F.2 Semestergaranti

Om du på grund av naturkatastrof eller terrorhandling måste avbryta resan för att tillfälligt vistas på ett resmål med avsevärt lägre standard än det på förhand bokade resmålet, eller du tvingas återvända till Sverige i förtid, lämnas ersättning med dagsandelar av resans pris för de faktiska dagar som gått förlorade. Om fler än halva antalet resdagar gått förlorade lämnas istället ersättning med en ny resa.

F.2.2 Högsta ersättningsbelopp:

Högsta ersättningsbelopp är 25 000 kronor per resenär och 100 000 kronor för familj.

F.2.3 Undantag

- Ersättning lämnas inte där hjälp kan fås från annat håll, till exempel genom researrangör, transportör eller myndighet.
- Endast oro eller rädsla utgör inte grund till ersättning. Europeiska följer Utrikesdepartementets eller lokala myndigheters rekommendationer.

G. Händelser hemma

G.1 Semestergaranti vid allvarlig händelse hemma

Blir nära anhörig till dig i Sverige plötsligt och oväntat allvarligt sjuk eller avlider lämnas ersättning med två dagsandelar av resans pris. Avbryts resan lämnas ersättning för de dagar som faktiskt går förlorade.

Drabbas din privata egendom i Sverige av en väsentlig skada genom en plötslig och oförutsedd händelse lämnas ersättning med en dagsandel av resans pris. Avbryts resan lämnas ersättning med det antal dagar som faktiskt går förlorade.

Avbryts resan och fler än halva antalet resdagar går förlorade kan ersättning istället lämnas med en ny resa. Erbjudandet om ny resa gäller längst ett år från Europeiskas beslutsdatum.

G.1.1 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 25 000 kronor per resenär och 100 000 kronor per familj.

G.1.2 Vad du behöver göra för att kunna få ersättning

Händelsen skall kunna styrkas med t.ex. läkarintyg eller polisanmälan, i original.

H. Självriskskydd

Innan ersättning betalas enligt dessa villkor ska skadan vara reglerad enligt villkoret för din hem-/villahem-/bil eller hyrbilsförsäkring.

H.1 Hem-/villahemförsäkring

Inträffar under din resa en ersättningsbar skada i din permanenta bostad i Sverige och skadan omfattas av hem-/villahemförsäkringen och överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning för självrisken med högst 10 000 kronor per skadetillfälle.

H.2 Bilförsäkring

Inträffar under din resa en ersättningsbar skada på din privata personbil och skadan överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning för självrisken med högst 10 000 kronor per skadetillfälle.

H.2.1 Begränsning

Om bilen inte medförts på resan ska den stå oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats.

H.2.2 Undantag

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som omfattas av bilens rättskyddsförsäkring,
- avbrottsersättning,
- bonusförlust,
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil.

H.3 Reseskydd i hem-/villahemförsäkring

För skada som ersätts enligt reseskyddet i din hem-/villahemförsäkring och som inte på annat sätt enligt dessa villkor ersätts av Europeiska, lämnas ersättning för självrisken med högst 2 000 kronor per skada.

H.4 Ansvars-, Överfalls- eller Rättskydd

Inträffar under din resa en ersättningsbar Ansvars-, Överfalls- eller Rättskyddsskada och skadan överstiger gällande självrisk i din hem-/villahemförsäkring lämnas ersättning för den självrisk som du drabbas av enligt reseskyddet i din hem-/villahemförsäkring. Högsta ersättningsbeloppet är 10 000 kronor per skadetillfälle.

H.5 Självrisk på hyrd bil, båt, MC, moped eller cykel

Inträffar under resan en ersättningsbar skada på bil, båt, motorcykel, moped eller cykel som du hyr utomlands och kostnaderna kan styrkas med kvitton i original, lämnas ersättning med högst 10 000 kronor för självrisken.

I. Allmänna villkor

I.1 Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, skall du efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan. Om någon annan är ersättningsskyldig för skadan ska du vidta åtgärder för att bevara den rätt Europeiska kan ha mot denne.

Har du uppsåtligen åsidosatt dina skyldigheter enligt första stycket, kan ersättning sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheter i övrigt. Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter genom grov vårdslöshet eller med vetskap om att det inneburit en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

I.2 Åtgärder vid skada

Råkar du ut för skada måste du uppfylla de krav som ställs på dig under respektive avsnitt i villkoret. Du ska dessutom

- anmäla händelsen till Europeiska så snart som möjligt,
- inkomma med ett specificerat krav på ersättning samt lämna de upplysningar och handlingar som Europeiska behöver för att handlägga ärendet, t.ex. inköpskvitton i original, läkarintyg från behörig och ojävig läkare, fullmakt för att ta ut läkarjournaler eller förseningsintyg,
- upplysa Europeiska om det finns någon annan försäkring eller motsvarande skydd som gäller för samma händelse,
- inkomma med skadade föremål för besiktning om Europeiska begär det.

I.3 Utbetalning av ersättning

Europeiska ska betala ersättning senast en månad efter att du anmält händelsen och lämnat de uppgifter vi behöver för att kunna handlägga ärendet.

Har du rätt till ett visst belopp ska Europeiska betala detta snarast. Beloppet avräknas vid den slutliga ersättningen. Skulle

utbetalning av någon anledning dröja längre än en månad får du dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta enligt dess villkor betalas inte om den understiger 100 kronor.

I.4 Nedsättning av ersättning vid skada

Om du uppsåtligen har framkallat ett försäkringsfall, lämnas inte ersättning från försäkringen. Detsamma gäller i den mån du uppsåtligen har förvärrat följderna av ett försäkringsfall.

Har du genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Ersättning får inte sättas ned på grund av

- ringa oaktsamhet,
- handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år, eller
- handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

I.5 Leverantörsgaranti

Semesterförsäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Semesterförsäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

I.6 Krigsskador

Semesterförsäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller

uppror. Semesterförsäkringen gäller dock om du vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom tre månader räknat från oroligheternas utbrott. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller dylikt.

1.7 Atomskador

Ersättning lämnas inte för skada då skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess (atomkärnreaktion, t ex kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall).

1.8 Preskription

Den som vill göra anspråk på försäkringserättning måste väcka talan mot Europeiska inom tre år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråk har framställts till Europeiska inom denna tid, är fristen enligt första meningen alltid minst sex månader från det att Europeiska har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

1.9 Force majeure

Semesterförsäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av naturkatastrof, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

1.10 Gemensamma undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laga arvinge.

Försäkringen ersätter inte kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skadestånd eller genom annan försäkring eller motsvarande skydd.

1.11 Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

1.12 Regressrätt

Europeiska inträder i din rätt till skadestånd med anledning av skadan, i den mån denna omfattas av försäkringen och har ersatts av bolaget.

1.13 Övrig lagstiftning

I övrigt gäller tillämpliga delar i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

Personuppgiftslagen (1998:204), (PuL)

De personuppgifter som Europeiska inhämtar om dig i samband med tecknandet av vår försäkring och i samband med vår skadereglering är nödvändiga för att vi skall kunna administrera försäkringen samt fullgöra våra avtalsförpliktelser och i övrigt tillgodose dina önskemål som kund.

Vi har även viss upplysningsskyldighet gentemot myndigheter. Det innebär att vi måste lämna ut de uppgifter som myndigheter begär att få ta del av. Även du har rätt att skriftligen begära information från oss om vilka uppgifter vi har om dig och hur dessa används. Du kan även skriftligen anmäla till Europeiska om du inte vill att dina personuppgifter skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.

Adressen är: Europeiska,
Personuppgiftsombudet, Box 1, 172 13
Sundbyberg.

Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress.

Skadeanmälan

På resmålet

Råkar du ut för någonting under resan kan Europeiska ofta hjälpa dig direkt på plats antingen via din reseledare eller Europeiskas servicenät.

Vid akut skadehändelse, kontakta Europeiskas larmcentral Euro-Alarm på telefon: +46-8-454 34 34 eller fax: +46-8-454 34 49.

Om du blir inlagd på sjukhus eller du enligt läkare behöver avbryta resan i förtid, kontakta istället ditt hemförsäkringsbolags larmcentral, eftersom din försäkring hos oss är en kompletterande försäkring till hemförsäkringen.

Efter hemkomst

Blankett för skadeanmälan finns på vår hemsida www.europeiska.com eller beställs genom vår tjänst på telefonsvarare 0770-45 69 00. Av foldern som bifogas med blanketten för skadeanmälan framgår vilka dokument som ska bifogas din anmälan till oss. Fyll i alla personuppgifter och beskriv utförligt vad som hänt och vilka ersättningsanspråk du har. Glöm inte att skriva under anmälan och posta till:
Europeiska Försäkrings AB,
Box 1, 172 13 SUNDBYBERG.

För hjälp med skadeanmälan, kontakta Europeiskas huvudkontor:
privatskador@europeiska.com

OBS! Hänvisa alltid till ditt försäkringsbevis eller resehandlingen.

Besöksadress: Allen 6 A, Sundbyberg
Telefon: 0770-45 69 00
Fax: 08-20 14 84
Organisations nr: 502005-5447
Styrelsens säte: Sundbyberg

Om du inte är nöjd med vår skadereglering

Vi på Europeiska vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för skada vill vi att du ska få en snabb behandling av skadan och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadereglering kan du få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka fallet. Om du ändå inte är nöjd är vår skadereglerare skyldig att ta upp din skada för omprövning i högre instans inom Europeiska.

Olika försäkringsnämnder

Personförsäkringsnämnden

Avger på begäran av försäkringstagare i egenskap av konsument rådgivande yttrande i tvister mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom sjuk, olycksfalls- och livförsäkring.

Adress: Box 24067 (Karlavägen 108),
104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 31

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd,
prövar skaderegleringsfrågor rörande ersättning på grund av personskada inom ansvarsförsäkring och annan försäkring som inte utgör trafikförsäkring.

Adress: Box 24067 (Karlavägen 108),
104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 31

Allmänna Reklamationsnämnden

Nämnden prövar klagomål från privatpersoner, även rörande försäkringsfrågor. Prövningen är kostnadsfri.

Adress: Box 174, 101 23 STOCKHOLM
Telefon: 08-555 017 00

Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning.
- rättsskyddsförsäkring.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare.

Adress: Box 24215 (Karlavägen 108),
104 51 Stockholm
Telefon: 08-22 58 00



Europeiska Försäkrings AB Allén 6 A, Box 1, 172 13 Sundbyberg
Tel 0770-456 900 Fax 08-454 33 21 Org.nr. 502005-5447 Styrelsens säte Sundbyberg www.europeiska.se